



## MANUAL PARA SOLICITUD DE USUARIO

### Configuración de usuario

Para solicitar acceso al portal web debe realizar los siguientes pasos:

Paso 1 de 4  
Tipo de usuario 25%

Seleccione un tipo de usuario

☐ Usuario interno ☐ Proveedor

País  
Elija un país

Encargado  
Elija un encargado

Si su usuario es un proveedor o usuario interno para aprobación, seleccione un ingeniero de proyecto regional.

Siguiete

1. Seleccionar el tipo de usuario
  - a. Usuario interno: Para usuarios de claro
  - b. Proveedor: Usuarios únicamente para proveedores
2. Seleccionar el país del usuario
3. Seleccionar un encargado
  - a. Si es un usuario interno para Ingeniería seleccionar el encargado del país
  - b. Si es un usuario proveedor o usuario interno para laboratorio debe seleccionar un ingeniero de proyecto regional.

Elija un encargado

**Encargados del país seleccionado**

Administrador de sistema (Uso interno para Claro)

Leonel Argueta Morales

Hector Bonilla

Carlos Vasquez Martinez

Flor Ruiz

Juan Carlos Romero Salazar

Hector Guzman

Sergio Alexander Menchú Alvarez

Estefanny Alejandra Martínez Soto

Gerardo Flores

Enrique Cabrera del Cid

**Ingenieros de proyectos regional**

Enrique Cabrera del Cid

Estefanny Alejandra Martínez Soto

Flor Ruiz

Gerardo Flores

Hector Guzman

Juan Carlos Romero Salazar

Elija un encargado



En caso de ser proveedor debe realizar los siguientes pasos adicionales.

Paso 1 de 4  
**Tipo de usuario** 25%

Seleccione un tipo de usuario

☐ Usuario interno ☒ Proveedor

Proveedor  
Elija un proveedor

País  
Elija un país

Encargado  
Elija un encargado

Si su usuario es un proveedor o usuario interno para homologación, seleccione un ingeniero de proyecto regional.

Siguiendo

- Marcar la opción de proveedor
- Seleccionar un proveedor del campo que se habilitará

### Configuración de perfil

El siguiente paso es configurar el nombre de usuario, correo electrónico y un número de teléfono, la foto de perfil es opcional.

Paso 2 de 4  
**Tu perfil** 50%

Buscar foto  
Haga clic para agregar foto de perfil

Nombre  
John Dee

Correo electrónico  
john@mail.com

Teléfono  
50883670

Anterior Siguiendo



### Configuración de contraseña

Paso 3 de 4

**Tu contraseña** 75%

**Configurar contraseña**

Por favor, cree una contraseña segura que incluya los siguientes criterios a continuación.

- letras minúsculas
- números
- letras mayúsculas
- caracteres especiales

Tu contraseña fuerte...

Anterior Siguiente

Para configurar la contraseña debe considerar que debe contener lo siguiente:

- Letras minúsculas
- números
- Letras mayúsculas
- Caracteres especiales
- Mínimo tener una longitud de 8 caracteres



Si la contraseña cumple con el formato indicado, en la parte inferior del campo se mostrará un indicador.



Paso 3 de 4

**Tu contraseña** 75%

**Configurar contraseña**

Por favor, cree una contraseña segura que incluya los siguientes criterios a continuación.

- letras minúsculas
- números
- letras mayúsculas
- caracteres especiales

.....

Strong password

Anterior Siguiente

En el campo de la contraseña se muestra un icono de ojo que permite revelar el valor ingresado en el campo, para que el usuario pueda validar su contraseña.



Paso 3 de 4

**Tu contraseña** 75%

**Configurar contraseña**

Por favor, cree una contraseña segura que incluya los siguientes criterios a continuación.

- letras minúsculas
- números
- letras mayúsculas
- caracteres especiales

Ag/55&85Hdf4!

Strong password

Anterior Siguiente



### Completar el registro de usuario

Cuando finaliza la configuración se muestra un resumen de los datos ingresados para confirmar y proceder con el registro.

Paso 4 de 4

**Resumen** 100%

**Resumen de información del usuario**  
Si la información es correcta, haga clic en completar para finalizar el proceso.

Tipo de usuario	Usuario interno
País	Guatemala
Encargado	Flor Ruíz
Nombre	John Dee
Correo electrónico	***n@mail.com

[Anterior](#) [Completar](#)

Al finalizar el registro, se mostrará el siguiente mensaje.

**Registro exitoso**

Solicitud de creación de usuario almacenada, se le notificará al correo electrónico john@mail.com el estado de su solicitud.

[Regresar a inicio](#)



### Confirmación de usuario

Cuando el encargado que selecciono aprueba el registro de usuario, le llegara el siguiente correo.

